

## Simplifiez-vous la vie dès à présent !



### SERVICES PREPAYES

Acheter d'avance un paquet d'heures de service pour la maintenance régulière et le support sur site et à distance

- ✓ Vous bénéficiez d'un délai de traitement prioritaire.
- ✓ Les prestations sont décomptées au fur et à mesure des interventions selon le tarif horaire sur site avantageux 157.- ou 129.- pour les prestations en atelier, support téléphonique hotline et en télémaintenance à distance.
- ✓ Le solde d'heure non utilisé est reporté sur l'année suivante.
- ✓ Une offre de renouvellement - sans engagement - sera proposée dès que le solde des heures à disposition atteindra 10%.
- ✓ Un interlocuteur principal s'occupe de la gestion de votre compte client, traite vos demandes.

### SOLUTIONS SERVICES PREPAYES ADAPTÉES À VOTRE ENTREPRISE

En choisissant notre paquet d'heures de service, vous bénéficiez :

- D'une intervention à la demande ou planifiée
- D'un service prioritaire – temps de réaction 4h
- Décompté au temps passé selon rapport d'intervention

Vous trouverez auprès de Baechler Informatique SA un partenaire de premier plan.



**Essential : 500.-**

**Bronze : 1000.-**

**Argent : 2000.-**

**Gold : 5000.-**

**Platinum : 10000.-**