

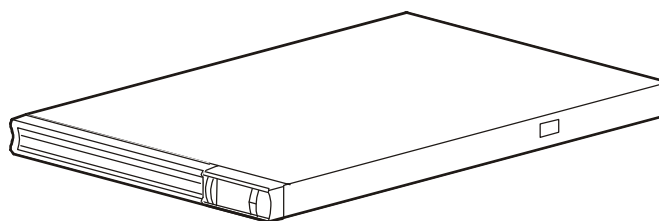
Manuale di funzionamento

Smart-UPSTM

Gruppo di continuità

Montaggio a rack 1U

1200/1500 VA
100/120/230 Vac



Per applicazioni aziendali professionali - Non per l'utilizzo da parte dei consumatori

Informazioni generali

Importanti messaggi per la sicurezza

CONSERVA QUESTE ISTRUZIONI - Questo manuale contiene istruzioni importanti da seguire durante l'installazione e la manutenzione di Smart-UPS e delle batterie.

Leggi attentamente queste istruzioni e osserva i singoli pezzi prima di installare, mettere in funzione, assemblare e utilizzare UPS. Nel presente manuale o nell'apparecchiatura possono apparire i seguenti messaggi speciali per avvertire di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza del prodotto di pericolo o avvertenza indica che esiste il pericolo di scossa elettrica che può provocare lesioni personali nel caso di mancata osservanza delle istruzioni.



L'aggiunta di questo simbolo ad un'etichetta di Avvertenza o Attenzione indica che esiste un pericolo che può causare lesioni personali e danni al prodotto se non sono seguite le istruzioni.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, provoca morte o gravi lesioni.

AVVERTENZA

AVVERTENZA Indica una situazione di pericolo imminente che, se non evitata, potrebbe provocare morte o gravi lesioni.

CAUTELA

CAUTELA indica una situazione potenziale di pericolo che, se non evitata, può provocare lesioni leggere o moderate.

AVVISO

AVVISO viene utilizzato per indirizzare a procedure non legate a lesioni fisiche.

Linee guida per la manipolazione dei prodotti



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informazioni di carattere generale e per la sicurezza

- Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica.
- È necessario affidare tutto il cablaggio a un elettricista qualificato.
- Eventuali alterazioni o modifiche apportate alla presente unità e non esplicitamente approvate da APC possono invalidare la garanzia.
- L'UPS è stato progettato esclusivamente per l'uso in ambienti chiusi.
- Non esporre questo UPS alla luce diretta del sole, al contatto con liquidi o a eccessiva polvere o umidità.
- Verificare che le prese d'aria sull'UPS non siano bloccate. Controllare che vi sia spazio sufficiente per una ventilazione adeguata.
- Per un UPS con un cavo di alimentazione preinstallato, collegare direttamente il cavo di alimentazione dell'UPS ad una presa di rete. Non utilizzare protezioni da sovratensioni o prolunghe.
- La durata normale della batteria è da tre a cinque anni. I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate, alimentazione di rete di scarsa qualità nonché scariche brevi e frequenti riducono la durata della batteria.
- L'apparecchiatura è pesante. Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Le batterie sono pesanti. Rimuovere le batterie prima di installare l'UPS e i pacchi batteria esterni (XLBP) su un rack.
- Installare sempre il pacco batteria esterno in basso nelle configurazioni con montaggio a rack. L'UPS deve essere installato sopra i pacchi batteria esterni.
- Installare sempre le periferiche sopra l'UPS in configurazioni con montaggio a rack.
- È possibile trovare ulteriori informazioni nella Guida per la sicurezza in dotazione con l'unità.

Allarme FCC

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per le apparecchiature digitali di Classe A, secondo quanto previsto dalla normativa FCC (paragrafo 15). Tali limiti sono previsti per la protezione da interferenze dannose nel caso in cui l'apparecchiatura venga utilizzata in ambiente commerciale.

L'apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata nel rispetto del manuale delle istruzioni, può provocare interferenze dannose alle comunicazioni radio. L'utilizzo di questa apparecchiatura in un'area abitata può causare interferenze dannose. In questo caso, l'utente è tenuto a risolvere tali interferenze a proprie spese.

Allarme radiofrequenza

AVVERTENZA: Questo è un prodotto UPS di categoria C2. In un'area residenziale, questo prodotto potrebbe causare interferenze radio; in questo caso all'utente potrebbe essere richiesto di adottare misure aggiuntive.

Descrizione del prodotto

L'APC di Schneider Electric Smart-UPS™ è un gruppo di continuità (UPS) ad alte prestazioni. L'UPS aiuta a fornire protezione per le apparecchiature elettroniche da black-out di alimentazione, cali di tensione, abbassamenti, picchi, piccole fluttuazioni della potenza di servizio e grandi disturbi. L'UPS fornisce anche l'alimentazione di riserva della batteria per le apparecchiature collegate fino a quando l'alimentazione di rete ritorna a livelli accettabili o le batterie sono completamente scariche.

Questo Manuale d'uso è disponibile sul CD fornito in dotazione. Puoi scaricare l'ultima versione (se c'è) sul sito APC by Schneider Electric, all'indirizzo www.apc.com.

Specifiche

Per ulteriori specifiche, fare riferimento al sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Dati tecnici sul peso	UPS + Pacco batteria	Pacco batteria
	24 kg (53 lb)	10,5 kg (23 lb)
Temperatura	Funzionamento	Da 0° a 40° C (da 32° a 104° F)
	Immagazzinaggio	Da -15° a 45° C (da 5° a 113° F) Ricaricare la batteria del gruppo di continuità ogni sei mesi
Altezza massima	Funzionamento	3.000 m (10.000 ft)
	Immagazzinaggio	15.000 m (50.000 ft)
Umidità	Da 0% a 95% di umidità relativa, senza condensazione	
Codice di Protezione Internazionale	IP20	
Livello di inquinamento	2	
Categoria di sovratensione	II	
Sistema di distribuzione dell'alimentazione della rete elettrica applicabile	Sistema di alimentazione TN	
Norma applicabile	IEC 62040-1	

Batteria

⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI GAS SOLIDO DI IDROGENO E FUMO ECCESSIVO



- Sostituire la batteria almeno ogni 5 anni o alla fine della sua vita utile, a seconda di quale avvenga prima.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS segnala la necessità di sostituire la batteria.
- Sostituire le batterie con altre nella stessa quantità e dello stesso tipo installate originariamente nell'apparecchiatura.
- Sostituire immediatamente la batteria qualora l'UPS indichi una condizione di sovratemperatura della stessa o in caso di perdita di elettroliti. Spegnerne l'UPS, scollegarlo dall'ingresso CA e scollegare le batterie. Non utilizzare l'UPS fino a quando le batterie non sono state sostituite.
- *Sostituisci tutti i moduli di batteria (incluso i moduli di External Battery Packs) che hanno più di un anno, quando installi i pacchetti di batteria aggiuntivi o cambi moduli di batteria.

La mancata osservanza di queste istruzioni può provocare danni all'apparecchiatura e lesioni moderate o minori.

*Contatta APC tramite l'assistenza al consumatore di Schneider Electric per sapere da quanto tempo sono in uso i moduli di batteria installati.

- La manutenzione delle batterie deve essere effettuata o supervisionata da personale esperto in materia e a conoscenza di tutte le necessarie precauzioni. Tenere il personale non autorizzato lontano dalle batterie.

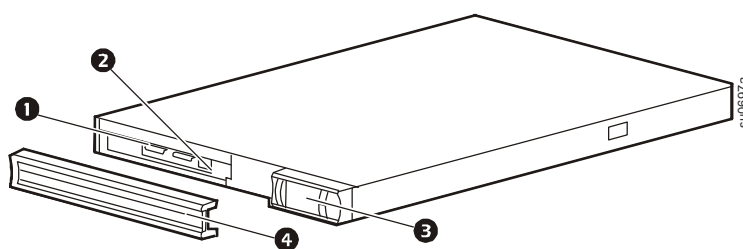
- CAUTELA – Non smaltire o buttare le batterie nel fuoco. poiché potrebbero esplodere.
- CAUTELA – Non aprire o tagliare le batterie. L'elettrolito rilasciato è dannoso per la cute e gli occhi ed è tossico.
- CAUTELA – Quando si sostituiscono le batterie, non indossare gioielli quali catene, orologi da polso o anelli. Elevati livelli di energia trasferiti da materiali conduttivi possono provocare gravi ustioni.
- CAUTELA – Le batterie guaste possono raggiungere temperature che superano le soglie di bruciatura per le superfici raggiungibili.
- CAUTELA – Le batterie possono presentare il rischio di scariche elettriche e alte correnti di cortocircuito. Quando si maneggiano le batterie, osservare le seguenti precauzioni:
 - Scollegare la sorgente di ricarica prima di collegare o scollegare i terminali delle batterie.
 - Non indossare oggetti metallici, inclusi orologi e anelli.
 - Non appoggiare strumenti o componenti metallici sulle batterie.
 - Utilizzare attrezzi con manici isolati.
 - Indossare guanti e stivali di gomma.
 - Determinare se la batteria è stata messa a terra intenzionalmente o inavvertitamente. Il contatto con qualsiasi parte di una batteria collegata a terra può provocare scosse elettriche e ustioni a causa dell'elevata corrente di cortocircuito. È possibile ridurre il rischio di questi pericoli se una persona qualificata ne rimuove le cause durante l'installazione e la manutenzione.

Sigillato senza piombo, esente da manutenzione	Modello UPS	Batteria di ricambio
	SMT1200RMJ1U	APCRBC88J
	SMT1500RM1U	APCRBC88
	SMT1500RMI1U	APCRBC88
 	<p>Sostituire le batterie usate con batterie approvate da APC by Schneider Electric. Per ordinare una batteria di ricambio, andare al sito web APC by Schneider Electric www.apc.com.</p> <p>Riciclare sempre le batterie usate. Per informazioni sul riciclaggio della batteria usata, consultare il foglio con le informazioni sullo smaltimento della batteria usata allegato alla batteria di ricambio.</p>	

Panoramica sul prodotto

Caratteristiche del pannello frontale

- 1 Batteria
- 2 Connettore della batteria
- 3 Interfaccia del display
- 4 Mascherina

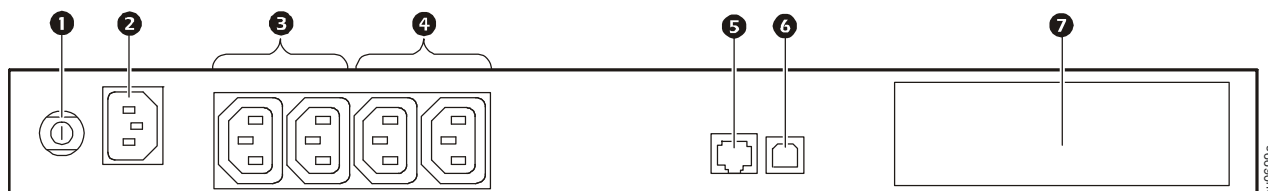


Caratteristiche del pannello posteriore

1200/1500 VA 100/120 Vac



1500 VA 230 Vac



- 1 Interruttore automatico/Protezione da sovraccarico
- 2 Ingresso dell'UPS
- 3 Gruppo 1 di prese controllate
- 4 Gruppo 2 di prese controllate
- 5 Connettore RJ45 – Porta seriale di monitoraggio dell'UPS
- 6 Porta USB
- 7 SmartSlot per scheda accessoria opzionale

Installazione

Per informazioni sull'installazione dell'UPS, consultare la Guida all'installazione Smart-UPS 1200/1500 VA 100/120/230 Vac Montaggio a rack 1U in dotazione con l'UPS. La Guida all'installazione è disponibile anche nel CD Documentation fornito in dotazione all'UPS e sul sito APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Funzionamento

Collegamento delle attrezzature

⚠ ATTENZIONE

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE

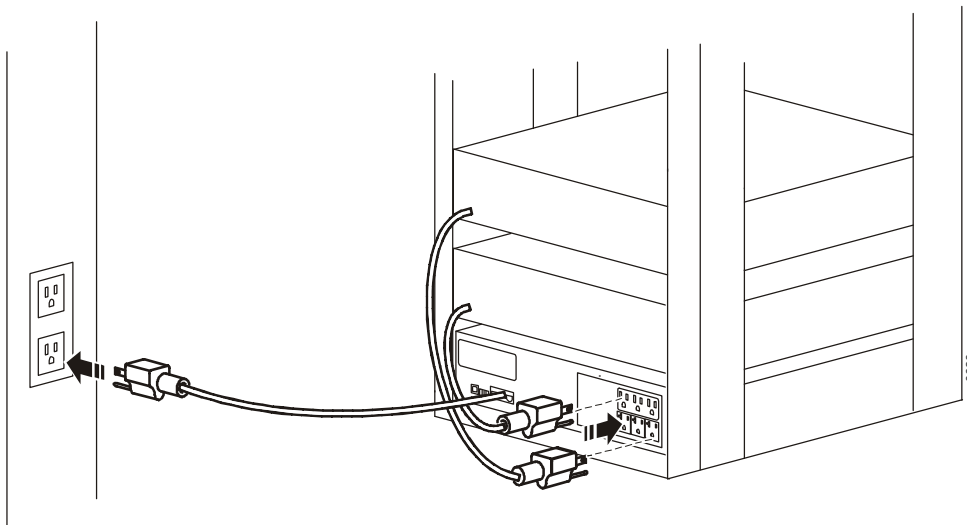
- Rispettare tutti i codici elettrici locali e nazionali.
- Il cablaggio deve essere eseguito da un elettricista qualificato.
- Collegare sempre l'UPS a una presa con messa a terra.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni minori o gravi.

Nota: L'UPS si carica al 90% della capacità durante le prime tre ore di funzionamento normale.
Durante il periodo di carica iniziale la capacità di autonomia della batteria non sarà completa.

1. Collegare l'apparecchiatura alle prese situate sul pannello posteriore dell'UPS.
2. Collegare l'UPS all'alimentazione di rete dell'edificio. **Collegare l'UPS esclusivamente a una presa a due poli, tre fili e dotata di messa a terra.**
3. Per usare l'UPS come un interruttore PRINCIPALE D'ACCENSIONE/SPEGNIMENTO, accendere l'attrezzatura collegata all'UPS.
4. Premere il tasto ON/OFF sul pannello frontale dell'UPS per accendere l'UPS e tutte le attrezzature collegate.
5. Per informazioni sulla configurazione del gruppo di prese commutate, consultare "Gruppi di prese commutate" a pagina 11.

Il tipo di presa e la posizione possono variare.



Caratteristiche del pannello posteriore



Porta seriale: collegare a un computer per utilizzare il software di gestione dell'alimentazione.

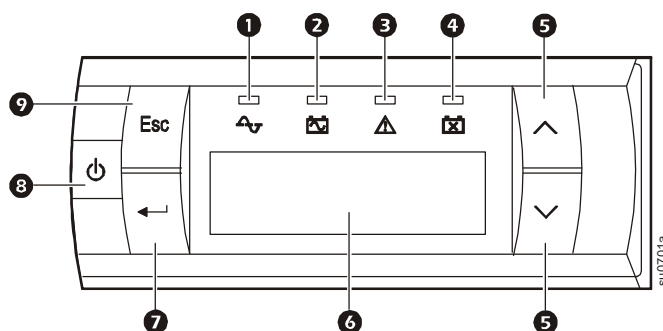


Porta USB: collegare a un computer per utilizzare il software di gestione dell'alimentazione.

Pannello del display

Panoramica

- ❶ LED alimentazione elettrica
- ❷ LED alimentazione a batteria
- ❸ LED di allarme
- ❹ LED sostituzione batteria
- ❺ Tasto freccia UP/DOWN
- ❻ Display
- ❼ Tasto ENTER
- ❽ Tasto ON/OFF dell'UPS
- ❾ Tasto ESCAPE



Funzionamento dell'interfaccia del display

Premere i tasti ESC o ENTER per accedere al menu principale.

Usare i tasti freccia UP/DOWN per scorrere tra le opzioni del menu.

Premere ENTER per visualizzare i menu secondari. Scorrere tra l'elenco di opzioni. Premere ENTER per selezionare un'opzione.

Premere ESCAPE per uscire da un menu secondario e tornare al menu principale.

Descrizione dei menu

L'interfaccia del display è dotata di schermate di menu Standard e Avanzate. La preferenza per opzioni di menu Standard o Avanzate viene effettuata durante l'installazione iniziale e può essere modificata in qualsiasi momento tramite il menu Configurazione.

I menu Standard sono quelli usati più comunemente. La schermata predefinita mostra i grafici a barre Carico e Capacità batteria.

I menu Avanzate includono altre informazioni di stato e ulteriori menu secondari. La schermata predefinita mostra informazioni sullo stato di scorrimento.

Nota: Le schermate di menu effettive possono variare in base al modello e alla revisione del firmware.

Menu principale	Descrizione del display	Opzione Standard	Opzione Avanzate
Stato * Voci di Stato del menu Avanzate visualizzate come informazioni di scorrimento	Modalità operativa*	x	x
	Efficienza	x	x
	Potenza di carico (W)*	x	x
	Potenza di carico (VA)*	x	x
	Amperaggio di carico		x
	Misuratore di energia carico		x
	% di stato di carica batteria	x	x
	Autonomia della batteria*	x	x
	Tensione della batteria	x	x
	Temperatura della batteria		x
	Tensione e frequenza di ingresso*	x	x
	Tensione e frequenza di uscita*	x	x
	Motivo ultimo trasferimento*	x	x
	Risultato ultima verifica automatica UPS	x	x
	Stato dei gruppi di prese*		x
	Indirizzo IP NMC (se pertinente)		x

Menu principale	Descrizione del display	Opzione Standard	Opzione Avanzate
Controllo	Controllo UPS		x
	Controllo gruppo uscite		x
Configurazione	Lingua	x	x
	Impostazione tensione in uscita (se pertinente)		x
	Qualità di alimentazione	x	x
	Tipo di menu	x	x
	Allarmi acustici	x	x
	Modalità del display	x	x
	Sensibilità		x
	Limiti di intervento inferiore		x
	Limiti di intervento superiore		x
	Soglia di allarme batteria scarica		x
	Intervallo della verifica automatica		x
	Data di installazione della batteria	x	x
	Ripristino del misuratore di energia		x
	Accedere all'installazione guidata		x
	Eeguire l'aggiornamento del firmware (l'uscita dell'UPS deve essere spenta)		x
	Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica	x	x
Configurazione del gruppo di prese		x	
Configurazione NMC (se pertinente)		x	
Test e diagnostica	Verifica automatica dell'UPS	x	x
	Test allarmi UPS	x	x
	Test di calibrazione dell'UPS	x	x
Registri	Ultimi 10 trasferimenti (se pertinente)		x
	Ultimi 10 eventi di allarme (se pertinente)		x
Informazioni su	ID modello	x	x
	Numero pezzo	x	x
	Numero seriale	x	x
	Data di produzione UPS	x	x
	Numero pezzo per sostituzione della batteria	x	x
	Data di installazione della batteria	x	x
	Data sostituzione della batteria	x	x
	Revisione del firmware dell'UPS	x	x
	Informazioni NMC - pezzo/numero di serie/numeri versione/data di produzione/indirizzo MAC/revisione del firmware (se pertinente)		x

Configurazione

Impostazioni UPS

Impostazioni di avvio

Al primo avvio, usare l'installazione guidata per configurare le seguenti impostazioni.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni	Descrizione
Lingua	Italiano	<ul style="list-style-type: none">• Inglese• Francese• Tedesco• Spagnolo• Italiano• Portoghese• Giapponese	Lingua dell'interfaccia del display. Le opzioni relative alla lingua variano a seconda del modello.
Tensione di uscita <i>Solo modelli 230 Vac</i>	230 Vac	<ul style="list-style-type: none">• 220 Vac• 230 Vac• 240 Vac	L'uscita dell'UPS deve essere spenta per configurare l'impostazione.
Qualità dell'alimentazione locale	Buona	<ul style="list-style-type: none">• Buona• Sufficiente• Scarsa	Selezionare la qualità dell'alimentazione di rete in ingresso desiderata. <ul style="list-style-type: none">• Buona: l'UPS attingerà dall'alimentazione a batteria con maggiore frequenza per fornire l'alimentazione migliore alle apparecchiature collegate.• Sufficiente: L'UPS tollera alcune fluttuazioni di tensione prima di passare all'alimentazione a batteria.• Scarsa: L'UPS tollera più fluttuazioni di tensione ed accede meno spesso all'alimentazione a batteria. L'impostazione Qualità di alimentazione modifica automaticamente i limiti di intervento superiore e inferiore e l'impostazione della sensibilità di trasferimento.
Tipo di menu	Standard	<ul style="list-style-type: none">• Standard• Avanzato	I menu Avanzate includono tutti i parametri, mentre i menu Standard mostrano un numero limitato di menu e opzioni.
Data	Data di produzione dell'UPS + 90 giorni	mm-aaaa	Al primo avvio, inserire la data attuale.

Impostazioni generali

Configurare queste impostazioni in qualsiasi momento usando l'interfaccia del display o il software PowerChute™.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni	Descrizione
Punto di trasferimento alto	Modelli da 100 Vac: 108 Vac Modelli da 120 Vac: 127 Vac Modelli da 230 Vac: 253 Vac	Modelli da 100 Vac: 108-114 Vac Modelli da 120 Vac: 127-136 Vac Modelli da 230 Vac: 242-276 Vac	Per evitare che la batteria venga utilizzata inutilmente, è possibile regolare i limiti di intervento superiore e inferiore. <ul style="list-style-type: none">• Impostare il limite di intervento superiore se la tensione c.a. è costantemente alta.• Impostare il limite di intervento inferiore se la tensione c.a. è costantemente bassa.
Limite di intervento inferiore	Modelli da 100 Vac: 92 Vac Modelli da 120 Vac: 106 Vac Modelli da 230 Vac: 207 Vac	Modelli da 100 Vac: 86-92 Vac Modelli da 120 Vac: 97-106 Vac Modelli da 230 Vac: 186-216 Vac	Quando si modifica l'impostazione Qualità di alimentazione , è possibile regolare automaticamente i limiti di intervento superiore e inferiore. <i>Solo modelli 230 Vac:</i> Le opzioni dei limiti di trasferimento variano in base all'impostazione della tensione in uscita.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni	Descrizione
Sensibilità di trasferimento	Normale	<ul style="list-style-type: none"> • Normale • Ridotta • Bassa 	<p>Impostare la sensibilità su un livello adeguato all'attrezzatura collegata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normale: L'UPS attingerà dall'alimentazione a batteria con maggiore frequenza per fornire l'alimentazione migliore alle apparecchiature collegate. • Ridotta: L'UPS tollera alcune fluttuazioni di tensione prima di passare all'alimentazione a batteria. • Bassa: L'UPS tollera più fluttuazioni di tensione ed accede meno spesso all'alimentazione a batteria. <p>Quando si modifica l'impostazione Qualità di alimentazione, è possibile regolare automaticamente la sensibilità di trasferimento.</p>
Avviso di Runtime Basso	120 s	Valore impostato in secondi	Quando l'autonomia residua ha raggiunto questo livello, l'UPS emetterà un segnale acustico.
Data dell'ultima sostituzione della batteria	Data impostata in fabbrica	Reimpostare la data ogni volta che si sostituisce il modulo batteria.	
Allarme acustico	Attivo	<ul style="list-style-type: none"> • Attivo • Spento 	Quando questa opzione è su Disattivo o vengono premuti i pulsanti del display, l'UPS disattiva tutti gli allarmi acustici.
Modalità del display	Riduzione luminosità automatica	<ul style="list-style-type: none"> • Sempre acceso • Riduzione luminosità automatica • Spegnimento automatico 	<ul style="list-style-type: none"> • L'interfaccia del display rimane costantemente illuminata. • L'illuminazione dell'interfaccia del display si riduce dopo due minuti di inattività. • L'illuminazione dell'interfaccia del display si spegne dopo due minuti di inattività.
Intervallo di verifica automatica	All'avvio e ogni 14 giorni dopo ciascuna verifica.	<ul style="list-style-type: none"> • Ultima verifica + 14 giorni • Ultima verifica + 7 giorni • All'avvio e ogni 14 giorni • All'avvio e ogni 7 giorni • Solo all'avvio • Mai 	<p>Intervallo tra due esecuzioni di verifica automatica.</p> <p>Per l'esecuzione della verifica automatica le batterie devono essere caricate almeno al 70% della capacità.</p> <p>Per "avvio" in questi menu si intende ogni volta che si accende l'UPS.</p>
Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica	No	<ul style="list-style-type: none"> • Sì • No 	Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica dell'UPS.

Gruppi di prese commutate

Panoramica

L'UPS dispone di due gruppi di prese commutate. È possibile configurare ciascuna di esse per eseguire in modo autonomo le seguenti operazioni:

- Spegnimento: Scollega immediatamente la corrente e riavvia solo con un comando manuale.
- Accensione: Collega immediatamente la corrente.
- Arresto: scollegare l'alimentazione e riattivarla automaticamente quando è nuovamente disponibile l'alimentazione di rete.
- Riavvio: Spegnimento e riavvio.
- Accensione o spegnimento secondo una sequenza specifica.
- Spegnimento o arresto automatici in caso di eventi specifici.

NOTA: Se i gruppi di prese commutate non sono configurati, tutte le prese dell'unità forniscono alimentazione di backup da batteria.

Configurare i gruppi di prese commutate

1. Collegare l'attrezzatura ai gruppi di prese commutate.
 - Le apparecchiature non indispensabili che, nel caso di un'interruzione dell'alimentazione, devono spegnersi rapidamente per prolungare l'autonomia della batteria possono essere aggiunte a un breve ritardo di spegnimento.
 - Se all'apparecchiatura sono collegate delle periferiche che devono essere riavviate o arrestate in un ordine specifico (es. uno switch Ethernet che deve essere riavviato prima di un server ad esso collegato), è necessario collegare tali dispositivi a dei gruppi separati.
 - Le apparecchiature che necessitano di un riavvio autonomo da altri apparecchi devono essere aggiunte a un gruppo separato.
2. Usare i menu Configurazione per impostare come il gruppo di prese commutate reagirà in caso di blackout.

Personalizzare i gruppi di prese commutate

Per personalizzare i gruppi di prese commutate utilizzare il menu **Configurazione**.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni	Descrizione
Ritardo accensione	0 s	Impostare il valore in secondi	L'intervallo di tempo che l'UPS o un gruppo di prese commutate attenderà tra la ricezione del comando d'accensione e l'avvio effettivo.
Ritardo spegnimento	90 s	Impostare il valore in secondi	Il tempo che l'UPS o il gruppo di prese commutate attenderà tra la ricezione del comando di spegnimento e l'arresto effettivo.
Durata riavvio	8 s	Impostare il valore in secondi	L'intervallo di tempo durante il quale l'UPS o un gruppo di prese commutate deve restare spento prima di riavviarsi.
Autonomia ripristino minimo	0 s	Impostare il valore in secondi	La capacità di durata della batteria che deve essere disponibile prima che l'UPS o un gruppo di prese commutate si attivi.
Tempo di ripartizione carico su batteria	Disattivato	• Attiva • Disattiva	Quando l'unità passa all'alimentazione a batteria, l'UPS scollegherà l'alimentazione del gruppo di prese commutate per conservare la durata della batteria.
Tempo di ripartizione carico su batteria	1800 s	Impostare il valore in secondi	Il tempo in cui il gruppo di prese commutate continua a funzionare dopo che l'UPS inizia a funzionare a batteria.
Ripartizione Autonomia restante	Disattivato	• Attiva • Disattiva	Quando la durata della batteria cade sotto il valore specificato, il gruppo di prese commutate si disattiverà.
Autonomia residua di ripartizione carico	120 s	Impostare il valore in secondi	Autonomia restante necessaria perché le prese rimangano attive.
Ripartizione carico su sovraccarico	Disattivato	• Attiva • Disattiva	In caso di sovraccarico (superiore al 100% dell'uscita), il gruppo di prese commutate si disattiverà immediatamente per conservare potenza per i carichi critici. Il gruppo di prese commutate si riattiverà solo con un comando manuale.

Risoluzione dei problemi

Problema e possibile causa	Soluzione
L'UPS non si accende o non viene rilevata alcuna uscita	
L'UPS non è stato acceso.	Premere una volta il pulsante di accensione per accendere l'UPS.
L'UPS non è collegato all'alimentazione di rete.	Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità e alla rete elettrica.
L'interruttore automatico di ingresso è saltato.	Ridurre il carico sul gruppo di continuità, scollegare le apparecchiature non indispensabili e reimpostare l'interruttore automatico.
La tensione di rete in ingresso dell'unità è molto bassa o assente.	Controllare l'alimentazione mediante rete elettrica fornita al gruppo di continuità inserendo la spina di una lampada da tavolo. Se la luce prodotta dalla lampada è molto debole, controllare la tensione di rete.
L'UPS ha rilevato un errore interno.	Non tentare di utilizzare l'UPS. Scollegare l'UPS e richiedere immediatamente un intervento di riparazione.
L'unità UPS funziona a batteria mentre è collegata all'alimentazione di rete	
L'interruttore automatico di ingresso è saltato.	Ridurre il carico sul gruppo di continuità, scollegare le apparecchiature non indispensabili e reimpostare l'interruttore automatico.
La tensione di linea in ingresso è molto elevata, molto bassa o distorta.	Collegare l'UPS a una presa su un circuito diverso. Verificare la tensione in ingresso sul display della tensione di rete. Se è accettabile per le apparecchiature collegate, ridurre la sensibilità dell'UPS.
L'UPS emette un segnale acustico	
L'UPS è in modalità di funzionamento normale.	Nessuna. L'UPS contribuisce a proteggere le apparecchiature connesse.
L'UPS non fornisce il tempo di backup previsto	
La batteria dell'UPS è debole a causa di un'interruzione di corrente recente oppure è prossima al termine della sua vita utile.	Caricare la batteria. Le batterie vanno ricaricate in seguito a interruzioni prolungate dell'alimentazione di rete e si consumano più velocemente se vengono messe in funzione di frequente o utilizzate ad alte temperature. Se la batteria è prossima al termine della sua vita utile, si consiglia di sostituirla anche se il relativo indicatore non è ancora acceso.
Condizione di sovraccarico del gruppo di continuità.	Controllare il display del carico dell'UPS. Scollegare le apparecchiature non indispensabili, come ad es. le stampanti.
I LED dell'interfaccia del display lampeggiano in sequenza	
L'UPS è stato spento in modalità remota mediante software o una scheda accessorica opzionale.	Nessuna. L'UPS si riavvia automaticamente al ripristino dell'alimentazione c.a.
Il LED di allarme si accende, l'UPS visualizza un messaggio ed emette un segnale acustico costante	
L'UPS ha rilevato un errore interno.	Non tentare di utilizzare l'UPS. Spegnerne l'UPS e richiedere immediatamente un intervento di riparazione.
Il LED Batteria è acceso	
La batteria ha poca carica.	Mettere in carica la batteria per almeno quattro ore, quindi eseguire la verifica automatica. Se il problema persiste dopo la ricarica, sostituire la batteria.
La batteria di ricambio non è collegata correttamente.	Accertarsi che il connettore della batteria sia stato inserito completamente.

Trasporto

1. Spegner e scollegare tutte le apparecchiature collegate.
2. Scollegare l'unità dall'alimentazione di rete.
3. Scollegare tutte le batterie interne ed esterne (se pertinente).
4. Attenersi alle istruzioni per la spedizione fornite nella sezione *Assistenza* del presente manuale.

Assistenza

Se l'unità necessita di assistenza, non restituirla al rivenditore. Attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Per eliminare i problemi più comuni, fare riferimento alla sezione *Risoluzione dei Problemi* del manuale.
2. Se il problema persiste, rivolgersi all'assistenza clienti APC by Schneider Electric tramite il sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo **www.apc.com**.
 - a. Prendere nota del numero del modello, del numero di serie e della data di acquisto. Il modello e i numeri di serie sono riportati sul pannello posteriore dell'unità e su alcuni modelli possono essere visualizzati nel display LCD.
 - b. Contattare l'assistenza clienti. Chiamare il servizio di assistenza clienti; un tecnico tenterà di risolvere il problema per telefono. In caso contrario, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (numero RMA).
 - c. Se l'unità è in garanzia, le riparazioni saranno gratuite.
 - d. Le procedure per l'assistenza o la restituzione dei prodotti possono variare da paese a paese. Istruzioni specifiche a seconda del paese Fare riferimento al sito web di APC by Schneider Electric **www.apc.com**.
3. Imballare l'unità in maniera adeguata in modo da evitare danni durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballaggio. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla garanzia.

Nota: Prima della spedizione, staccare sempre i moduli della batteria o di un pacco batterie esterno. Le batterie disconnesse internamente possono rimanere all'interno dell'UPS o della batteria esterna.
4. Scrivere il numero RMA fornito dall'assistenza clienti all'esterno della confezione.
5. Spedire l'unità mediante pacco assicurato prepagato all'indirizzo fornito dall'assistenza clienti.

Informativa di garanzia di fabbricazione limitata

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di acquisto. Gli obblighi di SEIT ai sensi di questa garanzia si limitano alla riparazione o sostituzione, a propria discrezione, di tali prodotti difettosi. La riparazione o sostituzione di un prodotto difettoso o delle sue parti non estende il periodo di garanzia originale.

La presente garanzia ha validità soltanto per l'acquirente originale che deve aver registrato correttamente il prodotto entro 10 giorni dalla data d'acquisto. È possibile registrare online i Prodotti sul sito Web.warranty.apc.com.

In base alla presente garanzia SEIT non potrà essere ritenuta responsabile se alla verifica e all'esame del prodotto verrà rilevato che il supposto difetto del prodotto non esiste o è stato causato da uso, negligenza, installazione, verifica, funzionamento o utilizzo non corretti da parte dell'utente finale o di terzi, o contrari a raccomandazioni e specifiche fornite da SEIT. SEIT declina inoltre ogni responsabilità nel caso di difetti derivanti da: 1) tentativi di riparazione o modifica al prodotto non autorizzati, 2) tensione o collegamenti elettrici inadeguati o errati, 3) condizioni operative sul posto non appropriate, 4) calamità naturali, 5) esposizione ad agenti atmosferici o 6) furto. Ai sensi della presente garanzia, inoltre, SEIT declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto in ogni caso nel quale il numero di serie sia stato alterato, rovinato o rimosso.

AD ECCEZIONE DI QUANTO RIPORTATO IN PRECEDENZA, NON ESISTONO GARANZIE, IMPLICITE O ESPLICITE, RELATIVE AL PRODOTTO VENDUTO, REVISIONATO O ALLESTITO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO.

SEIT NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, SODDISFAZIONE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

LE GARANZIE ESPRESSE DI SEIT NON VERRANNO AUMENTATE, DIMINuite O INTACcate E NESSUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ SCATURIRÀ DALLA PRESTAZIONE DI ASSISTENZA TECNICA DA PARTE DI SEIT IN RELAZIONE AI PRODOTTI.

LE SUDETTE GARANZIE E TUTELE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTELE. LE GARANZIE SUINDICATE COSTITUISCONO L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SEIT E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE PER QUALUNQUE VIOLAZIONE DI TALI GARANZIE. LE GARANZIE DI SEIT VALGONO ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON SI INTENDONO ESTENDIBILI A TERZI.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA SEIT O SUOI FUNZIONARI, DIRIGENTI, AFFILIATI O IMPIEGATI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DI NATURA INDIRECTA, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVA RISULTANTE DALL'USO, ASSISTENZA O INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI, SIA CHE TALI DANNI ABBIANO ORIGINE DA ATTO LECITO O ILLECITO, INDIPENDENTEMENTE DA NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ, SIA CHE SEIT SIA STATA AVVISATA IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA FATTISPECIE, SEIT DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI COSTI, QUALI MANCATI UTILI O RICAVI (DIRETTI O INDIRECTI), PERDITA DI APPARECCHIATURE, MANCATO UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE, PERDITA DI SOFTWARE E DI DATI, SPESE DI SOSTITUZIONE, RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O ALTRO.

NESSUNA CONDIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOLLEVA O RIDUCE LA RESPONSABILITÀ DI SEIT PER LESIONI GRAVI O MORTALI DERIVANTI DA UNA PROPRIA NEGLIGENZA O INTENZIONALE CATTIVA INTERPRETAZIONE O DA CONDIZIONI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE O LIMITATE DALLE LEGGI APPLICABILI.

Per ottenere assistenza ai sensi della garanzia, è necessario richiedere un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA) all'assistenza clienti. Per problemi relativi a richieste di indennizzo è possibile rivolgersi alla rete mondiale di assistenza clienti SEIT, accedendo al sito Web di SEIT www.apc.com. Selezionare il proprio paese dall'apposito menu a discesa. Per ottenere informazioni sull'assistenza clienti per la propria zona, accedere alla scheda Assistenza nella parte superiore della pagina Web. I prodotti devono essere restituiti con spese di trasporto prepagate e accompagnati da una breve descrizione del problema riscontrato e dalla prova della data e del luogo di acquisto.

Assistenza clienti internazionale di APC by Schneider Electric

L'assistenza clienti per questo e altri prodotti APC by Schneider Electric può essere richiesta gratuitamente tramite una delle modalità descritte di seguito:

- Visitare il sito Web di APC by Schneider Electric per accedere ai documenti nell'APC by Schneider Electric Knowledge Base e richiedere assistenza.
 - **www.apc.com/** (sede principale della società)
Collegarsi alle pagine Web APC by Schneider Electric dei paesi specifici per informazioni sull'assistenza ai clienti.
 - **www.apc.com/support/**
Supporto generale tramite ricerca nell'APC by Schneider Electric Knowledge Base e-supporto in linea.
- Contattare un Centro assistenza clienti APC by Schneider Electric via telefono o e-mail.
 - Centri locali e nazionali: visitare il sito Web **www.apc.com/support/contact** per informazioni.
 - Per informazioni sull'assistenza clienti locale, contattare il rappresentante APC by Schneider Electric o altri distributori presso cui si è acquistato il prodotto APC by Schneider Electric.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC, il logo APC, Smart-UPS e PowerChute sono di proprietà di Schneider Electric Industries S.A.S. o delle società affiliate. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.